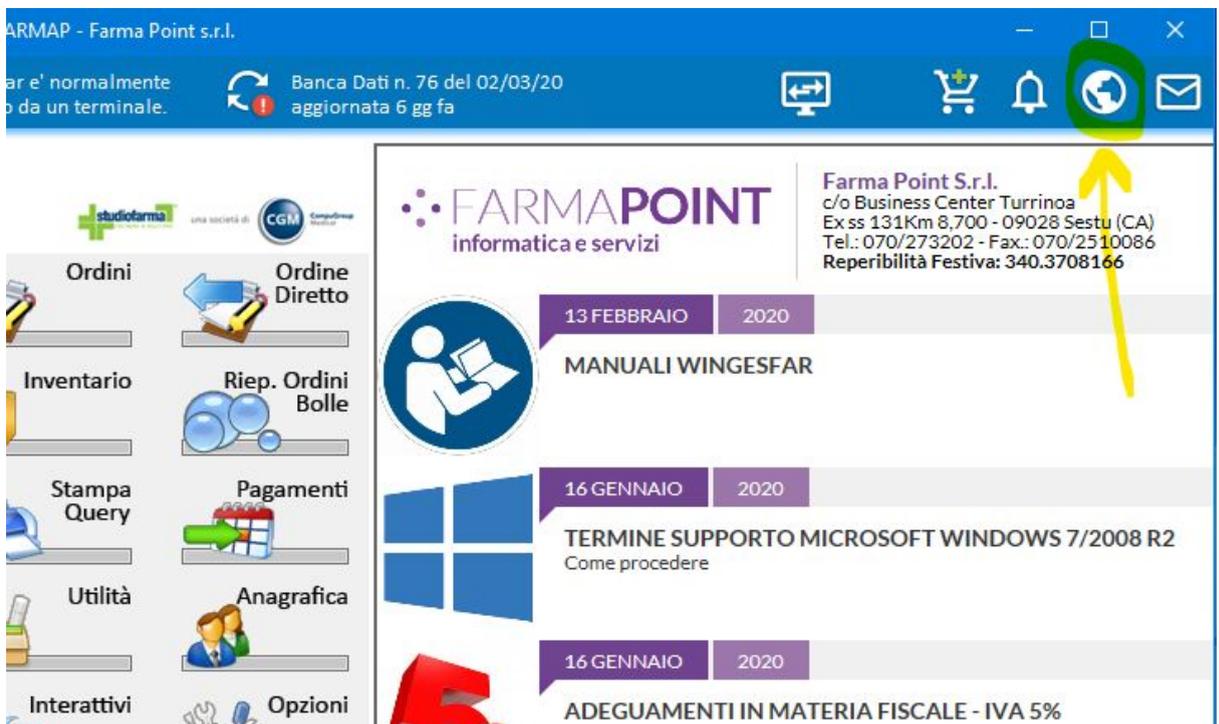


Guida apertura ticket

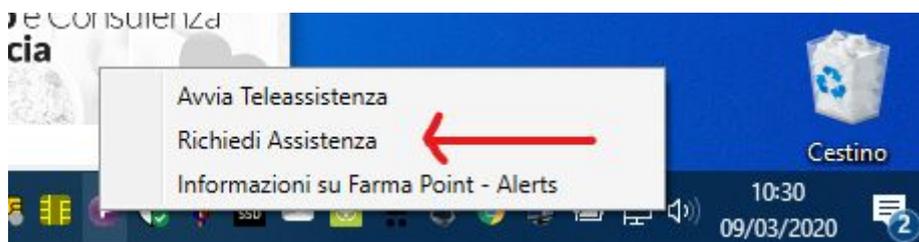
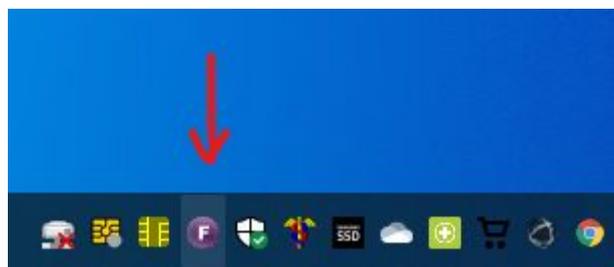
L'apertura del sito per la richiesta di assistenza si può effettuare in almeno 2 modi:

1. Cliccando il "mappamondo" in alto a destra dalla pagina principale di Wingsfar:



Oppure

2. Cliccando con il tasto destro del mouse sopra l'icona del programma *Farma Point Alerts*, collocata in basso a destra nella barra delle applicazioni, e scegliendo Richiedi Assistenza:



Una volta caricata la pagina procedere alla compilazione dei campi scegliendo la tipologia di richiesta:

RICHIEDI ASSISTENZA

Apri un nuovo ticket

- Assistenza tecnica
- Richiesta consumabili
- Richiesta preventivo
- Richieste di segreteria

oggetto della richiesta (massimo 30 caratteri)

il tuo messaggio (massimo 1000 caratteri)

Priorità

Normale

Allega File (facoltativo max 4MB)

Scegli file Nessun file selezionato

INVIA LA RICHIESTA

E' importante attendere qualche secondo per visionare l'esito di creazione della segnalazione:

Richiesta effettuata con successo!

Il numero del tuo ticket è **t3754597**