

# **MFA – AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI**

## **PER LE SOLE RICETTE BIANCHE**

RIF. CIRC. FEDERFARMA n. PROMO/1903/572/F7/PE DEL 22.12.2023

### **Istruzioni per la registrazione della mail su sitemats e utilizzo a regime**

E' FORTEMENTE CONSIGLIATO L'UTILIZZO DELLA MAIL.... "**PEC2**" GIA' REGISTRATA NEL CLIENT MAIL DI WINGESFAR.

1. PARTIRE DA PAGINA 5 E CLICCARE LA FUNZIONE :  
“**VERIFICA FUNZIONAMENTO INDIRIZZI PRESENTI**”
2. IDENTIFICATO INDIRIZZO MAIL DA UTILIZZARE CLICCARE SU  
“**ACCEDI A PORTALE SISTEMA TS**” (SEMPRE A PAG.5)
3. **SEGUIRE LE ISTRUZIONI DA PAG. 2 A PAGINA 4** DI QUESTA GUIDA PER CERTIFICARE LA MAIL SUL SISTEMATS.
4. SEGUIRE LE ISTRUZIONI A PAG.6 “**MFA ATTIVAZIONE IN WINGESFAR**”
5. GIORNALMENTE RICHIEDERE ID SESSIONE COME DESCRITTO A PAG.7

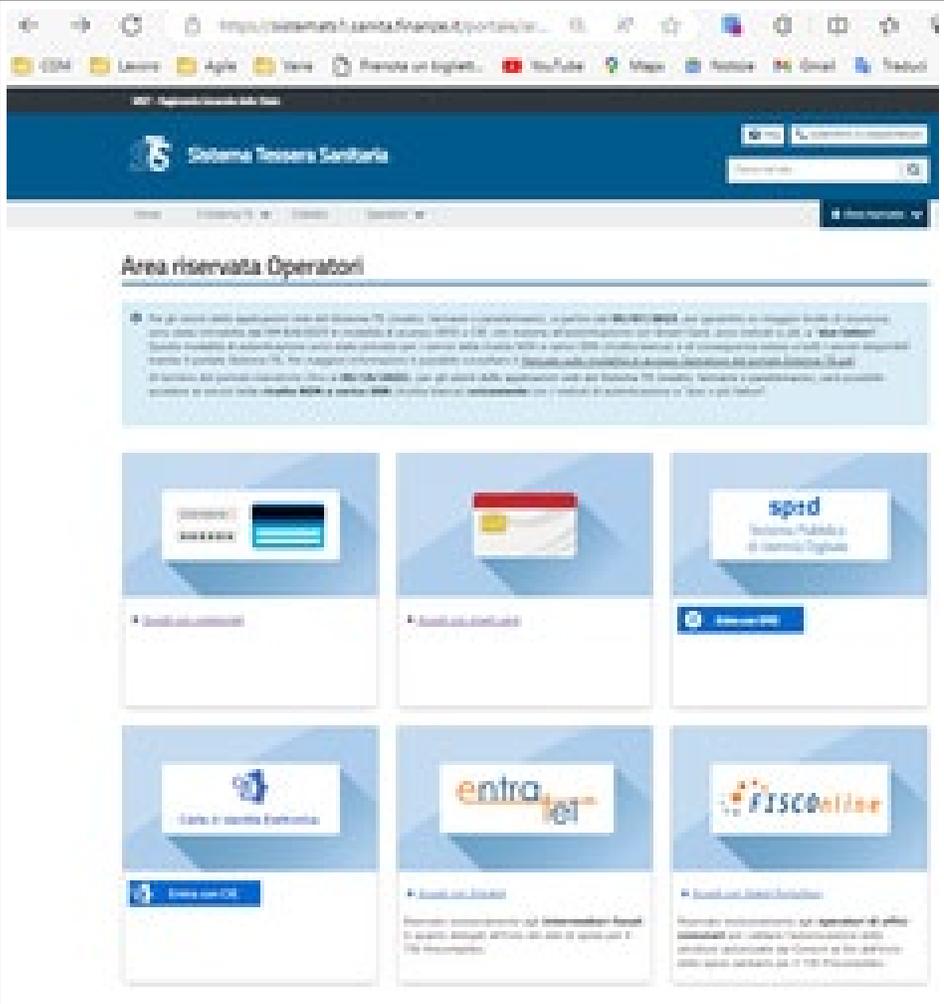
## MFA - certifica email su Sistema TS

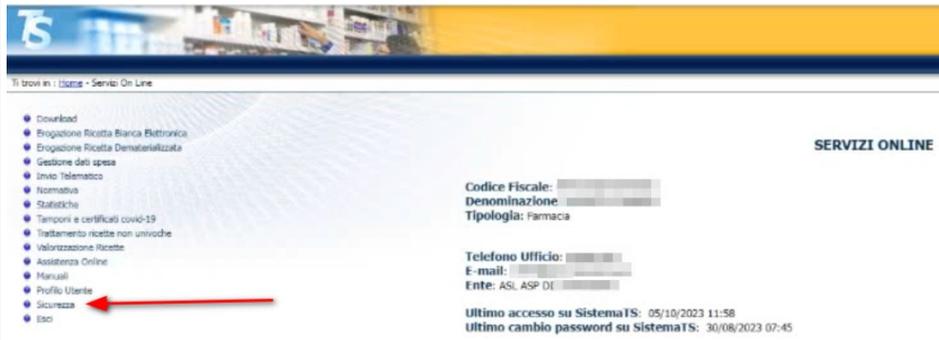
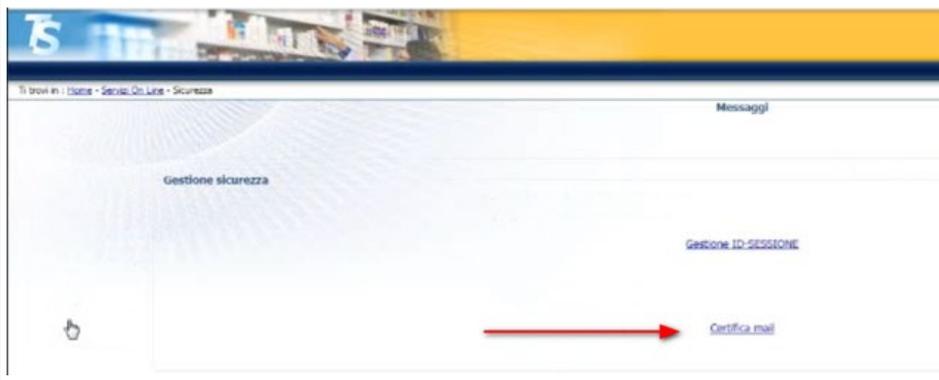
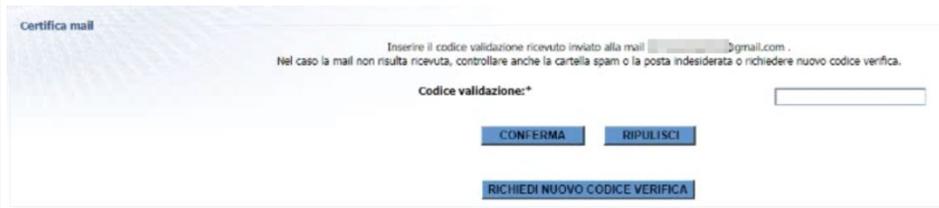
Ogni direttore/responsabile di farmacia dovrà accedere al portale SistemaTS tramite SPID/CIE/TS-CNS per certificare l'indirizzo di email a cui poi saranno inviati gli ID-Sessione necessari per gestire la ricetta bianca elettronica.

Potrà autenticarsi solo la persona fisica, il cui codice fiscale è riportato nel SistemaTS in abbinamento alla farmacia.

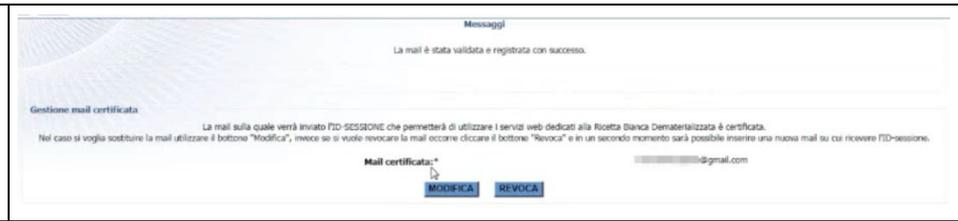
Tale operazione è da effettuare una sola volta e, successivamente, solo in caso di cambio dell'indirizzo email.

Di seguito le indicazioni su come procedere:

<p>Autenticarsi nell'area riservata agli operatori del SistemaTS tramite SPID/CIE/TS-CNS</p>	 <p>The screenshot shows the 'Area riservata Operatori' (Operator Reserved Area) of the SistemaTS portal. The page features a blue header with the 'Sistema Tessera Sanitaria' logo and navigation options. Below the header, there is a section titled 'Area riservata Operatori' with a brief introductory text. The main content area is a grid of six service tiles, each with a logo and a 'Servizi disponibili' (Available Services) button. The tiles are: 1. 'CIE' (Certificato di Identificazione Elettronica) with a blue and black logo; 2. 'CIE' (Certificato di Identificazione Elettronica) with a yellow and red logo; 3. 'spid' (Sistema Pubblico di Identità Digitale) with a blue logo; 4. 'CIE' (Certificato di Identificazione Elettronica) with a blue logo; 5. 'entra' (Entrata) with a blue and orange logo; 6. 'FiscoTelex' with a blue and orange logo. Each tile also contains a short description of the service.</p>
--	---

<p>Cliccare sulla voce <b>Sicurezza</b></p>	
<p>Cliccare su <b>Certifica mail</b></p>	
<p>Inserire l'indirizzo email da certificare e confermarlo</p>	
<p>Accedere al proprio client di posta elettronica e controllare di aver ricevuto la mail con il codice di validazione</p>	
<p>Inserire il codice di validazione e confermare</p>	

L'email è stata  
validata e registrata  
da SistemaTS

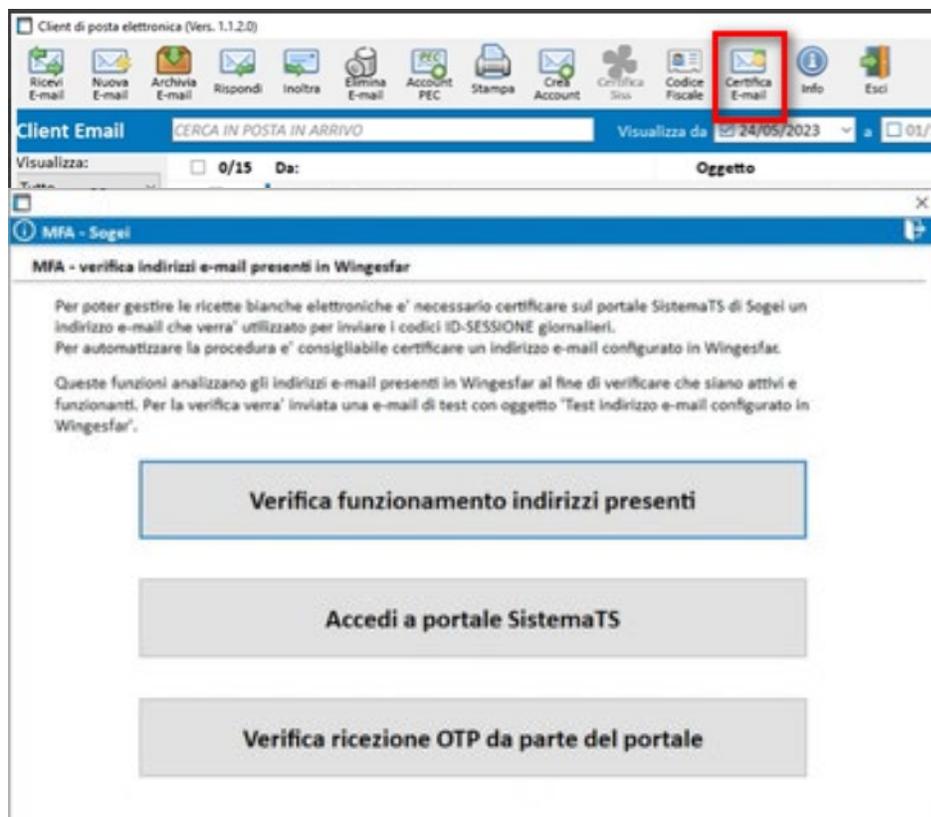


## ATTENZIONE!

E' possibile registrare indifferentemente un indirizzo email classico oppure PEC.

## WINGESFAR - utility per certificazione mail guidata

Per aiutare il farmacista ad individuare un indirizzo email già configurato in Wingsfar da poter certificare, è stata realizzata un'apposita utility presente alla voce "Certifica E-mail" del client:



Tramite la funzione "**Verifica funzionamento indirizzi presenti**" verrà effettuata una verifica di tutti gli indirizzi attivi in Wingsfar per la ricezione, al fine di verificare che siano effettivamente funzionanti.

Al termine verrà mostrato l'elenco degli indirizzi funzionanti, cliccando su un indirizzo questo verrà copiato nella clipboard in modo che si potrà "incollare" nelle schermate del sito SistemaTS.

Tramite la funzione "**Accedi al portale SistemaTS**" verrà aperto il browser sul portale SistemaTS.

Tramite la funzione di "**Verifica ricezione OTP ...**", sarà possibile scaricare le mail ed ottenere il codice OTP inviato da Sogei per la registrazione.

## MFA - attivazione in Wingsfar

Prima della data di obbligatorietà prevista da Sogei, cioè il 31/12/2023, sarà possibile abilitare la gestione con MFA attivando l'apposito check presente in Opzioni - Vendita al banco: ricetta bianca elettronica:



The screenshot shows a web interface with the following elements:

- A header bar with a checkbox labeled "Opzioni ricette bianche elettroniche".
- Below the header, three icons: a green checkmark labeled "Salva", a pencil labeled "Modifica", and a person icon labeled "Login".
- A section titled "Opzioni connettività" with a sub-section "Attivo con credenziali ric. elettronica".
- A checkbox labeled "Utilizza autenticazione a piu' fattori (MFA)" which is checked and highlighted with a blue rounded rectangle.

Il check verrà quindi abilitato in uno dei seguenti modi:

1. per tutte le farmacie il 31/12/2023;
2. manualmente in caso di interventi tecnici sulle farmacie per test o per attivazione anticipata;
3. in automatico con fix in accordo con i distributori.

In ogni caso l'attivazione sarà valida solo se la versione di ePrescription è la minima necessaria in base al SAC o SAR in cui si opera.

La prima versione con gestione del MFA sarà la 7.0.0, compatibile con il SAC e il SAR della Lombardia. A seguire verranno rilasciate successive versioni per coprire le necessità degli altri SAR.

## **Richiesta ID-SESSIONE da Wingsfar**

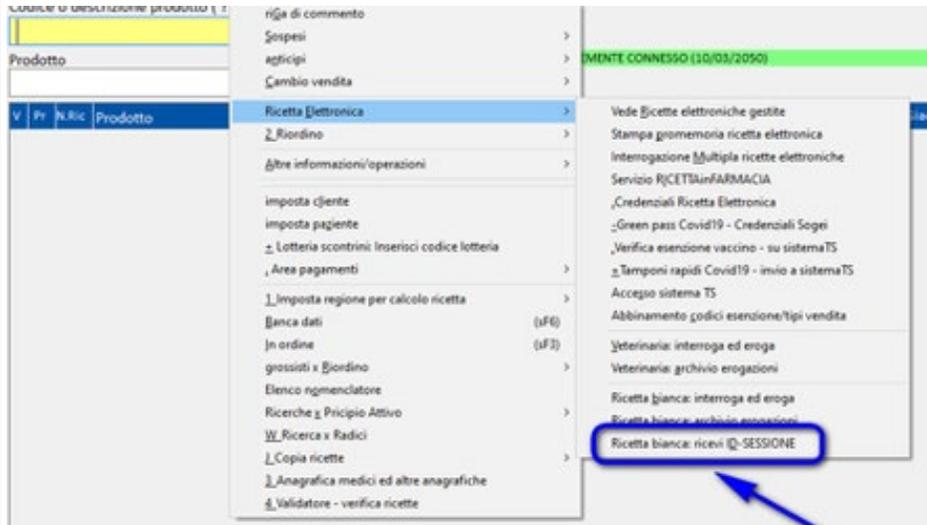
In Wingsfar sarà possibile richiedere a Sogei l'invio dell' ID-SESSIONE alla email certificata per quella farmacia. Tale ID-SESSIONE sarà da inserire in Wingsfar in modo che automaticamente verrà inviato in tutte le comunicazioni relative alla ricetta bianca elettronica.

Tale funzionalità si potrà eseguire in una delle seguenti funzioni:

1) dall'apposito pulsante nella parte bassa del menu di Wingsfar;

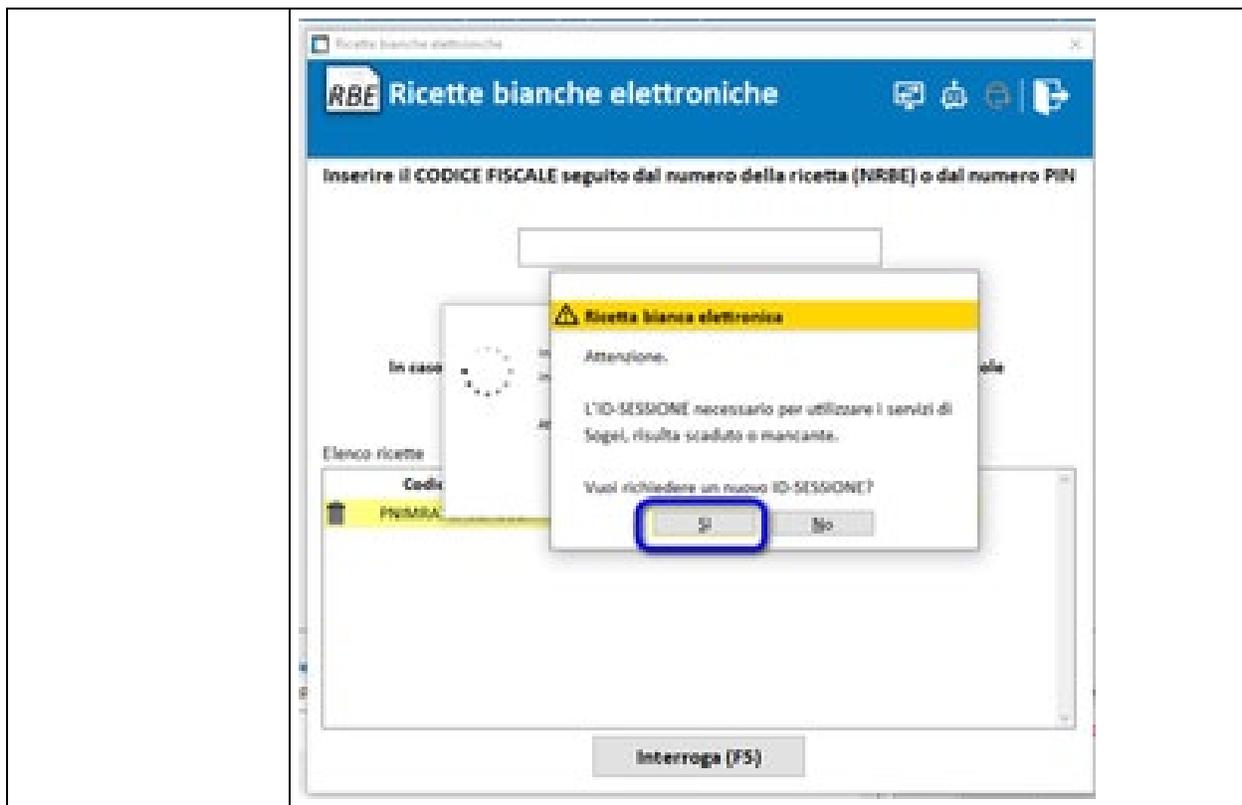


2) dal menu delle funzioni di vendita al banco: spazio - Ricetta Elettronica - Ricetta bianca: ricevi ID-SESSIONE.



3) dal messaggio di errore in seguito all'interrogazione di una ricetta bianca elettronica:

Di seguito le indicazioni su come procedere in Wingsfar: Il farmacista deve eseguire la funzione di richiesta ID-SESSIONE



Nel menu di Wingsfar verrà indicato lo stato della richiesta, cioè:

1) azzurro quando la richiesta deve essere effettuata per la giornata corrente;

2) verde quando la richiesta è stata effettuata e si dispone di un ID-SESSIONE valido;

3) giallo quando manca meno di 1 ora alla scadenza;

4) rosso quando l'ID-SESSIONE è scaduto nella giornata corrente.



Effettuando la richiesta sarà possibile scegliere se effettuare la richiesta a Sogei oppure inserire un ID-SESSIONE già ricevuto all'esterno di Wingsfar.

Attivando il check "Dispensario o succursale con richiesta effettuata dalla sede", il primo pulsante risulterà disabilitato. Per i dispensari consultare apposito box più avanti.

Richiesta e inserimento ID-SESSIONE MFA Sogei

Servizio per la richiesta dell'ID-SESSIONE MFA Sogei, necessario per l'erogazione delle ricette bianche

*L'ID-SESSIONE non e' mai stato richiesto*

**Vorrei richiedere a Sogei un nuovo ID-SESSIONE**

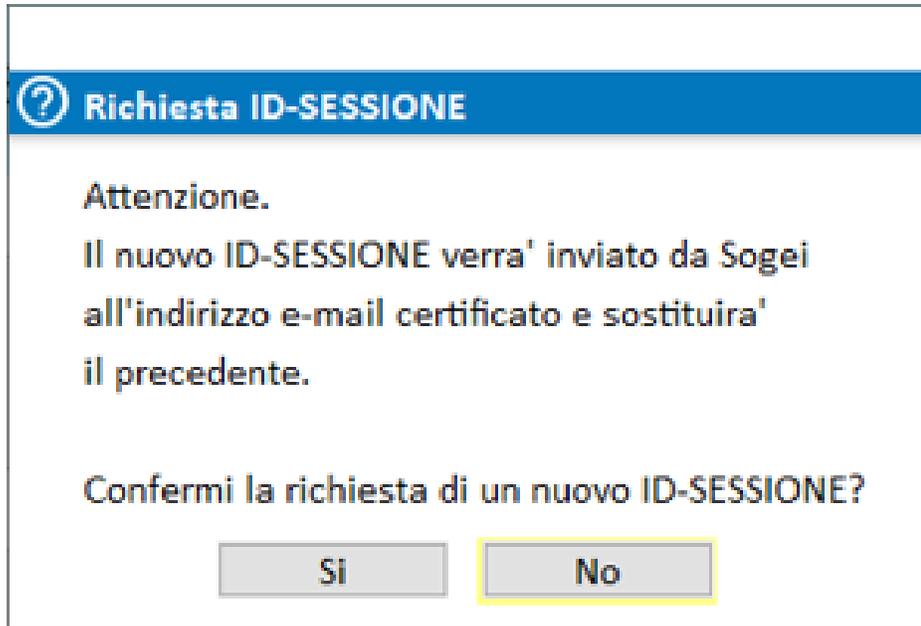
**Ho gia' ricevuto l'ID-SESSIONE, devo solo inserirlo**

Dispensario o succursale con richiesta effettuata dalla sede

Selezionando la richiesta di un nuovo ID-SESSIONE, dopo la conferma, tramite ePrescription verrà inviata a Sogei la richiesta di creazione ed invio di un nuovo ID-SESSIONE per la farmacia.

Successivamente verranno effettuate automaticamente le seguenti operazioni:

1. download di tutte le email degli indirizzi gestiti in Wingsfar;
2. scorrimento delle email alla ricerca di quella inviata da Sogei (tale operazione verrà ripetuta due/tre volte);
3. acquisizione automatica del codice ID-SESSIONE.



**Richiesta ID-SESSIONE**

**Attenzione.**  
Il nuovo ID-SESSIONE verrà inviato da Sogei all'indirizzo e-mail certificato e sostituirà il precedente.

Confermi la richiesta di un nuovo ID-SESSIONE?

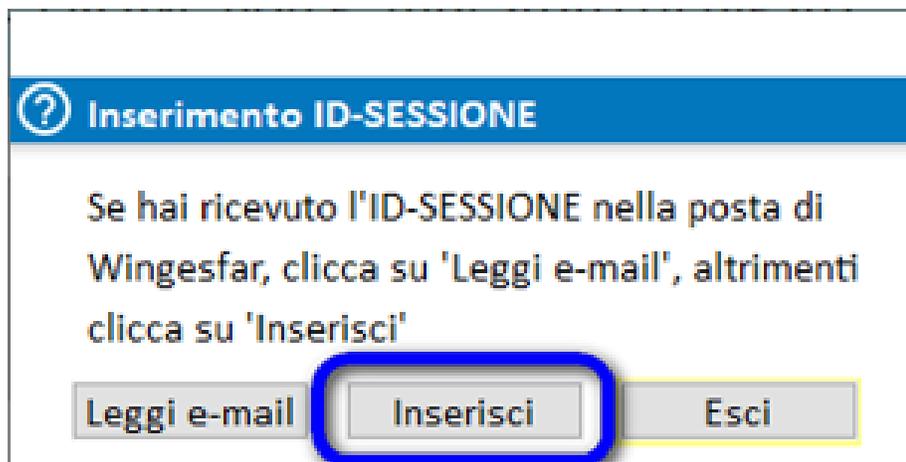
<p>Nel caso in cui non sia stato possibile acquisire automaticamente il codice (email non configurata in Wingsfar):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. accedere al proprio client di posta elettronica e controllare di aver ricevuto la mail con il codice ID-SESSIONE</li> <li>2. Incollare l'ID-SESSIONE nella videata di richiesta</li> </ol>	<p>----- Esempio di email con ID-SESSIONE -----</p> <p><b>Oggetto:</b> [Sistema TS] Notifica A2F</p> <p><b>Data:</b> Tue, 7 Nov 2023 16:56:17 +0100</p> <p><b>Mittente:</b> <a href="mailto:noreply.sts-a2f@sogei.it">noreply.sts-a2f@sogei.it</a></p> <p><b>A:</b> (mail della farmacia)</p> <p>Notifica A2F dell'ID-SESSIONE da utilizzare per l'accesso ai servizi in Basic Authentication. Di seguito il token autorizzativo "ID-SESSIONE": b8397d06-748e-46cf-9d4b-6584e44ebf2e</p> <p>Cordiali saluti. Sistema TS</p>
--	---

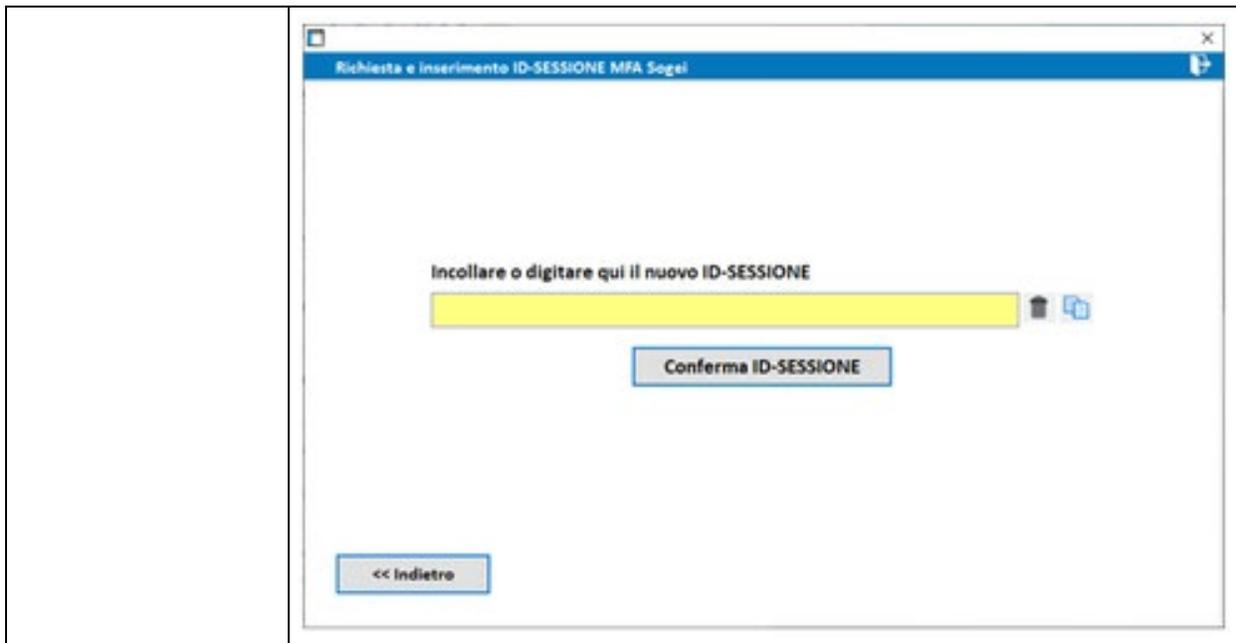
Selezionando il solo inserimento di un nuovo ID-SESSIONE, verrà data la possibilità di inserirlo.

Questa funzione dovrà essere utilizzata se:

1) si tratta di dispensario o succursale con richiesta effettuata dalla sede;

2) la farmacia riceve l'ID-SESSIONE su una email non configurata in Wingsfar ed è uscita dalla funzione di richiesta senza inserire l'ID ricevuto (ad esempio perché la mail viene letta da un altro terminale).





### **ATTENZIONE! Validità dell'ID-SESSIONE.**

La documentazione di Sogei riporta testualmente che l'ID-SESSIONE ha validità di "**almeno 8 ore**" e, seppur non ancora documentato ufficialmente, ci è stato comunicato che Sogei ha alzato la durata a **16 ore**.

La creazione di un nuovo ID-SESSIONE invalida l'eventuale precedente anche se ancora valido.

### **Dispensario o succursale con richiesta effettuata dalla sede**

In caso di dispensari o succursali che abbiano la stessa codifica della sede per Sogei, questi dovranno utilizzare lo stesso ID-SESSIONE richiesto dalla sede.

In caso contrario, la richiesta di un apposito ID-SESSIONE, invaliderebbe quello richiesto dalla sede.

E' consigliabile quindi operare nel seguente modo:

- 1) SEDE: effettuare la richiesta dell'ID-SESSIONE e inoltrare la mail ricevuta all'indirizzo email del dispensario (operazione impostabile automaticamente);
- 2) DISPENSARIO: effettuare l'inserimento dell'ID-SESSIONE ricevuto dalla sede.

Il dispensario si dovrà accordare con la sede per le tempistiche di lancio della funzione, mentre il trasferimento del dato avverrà in maniera automatica.