



Software per la gestione delle relazioni con la clientela di farmacia





Software per la gestione delle relazioni con la clientela di farmacia



Funzionalità

- Gestione delle promozioni in farmacia
- Collegamento all'anagrafica clienti ed allo storico vendite di Copernico
- · Collegamento alla gestione clienti con fidelity card
- Creazione eventi promozionali legati a ditte produttrici e raggruppamenti di magazzino
- · Gestione e stampa calendario eventi
- Creazione lista clienti da invitare, in base a vendite pregresse filtrate per categorie clienti, ditte produttrici, prodotti e raggruppamenti di magazzino
- Stampa biglietti di invito o invio via e-mail
- · Stampa indirizzi su buste o etichette adesive
- Importazione lista indirizzi in Microsoft Office
- Rilevamento della risposta dei clienti all'evento (feedback) in base allo storico vendite
- Stampe statistiche di valutazione del feedback, ordinate per cliente, prodotto, raggruppamento di magazzino e ditta produttrice
- Invio comunicazioni e inviti con SMS

Vantaggi

Farm@ CRM è il software per la gestione della clientela di farmacia che si collega ai dati del gestionale per l'estrazione di elenchi di clienti e la profilazione secondo criteri legati all'acquisto di determinate categorie di prodotti (es. acquisti di solari nell'anno precedente), per ditta produttrice, per categorie di clienti (es. donne 25-45 anni, bambini 0-3 anni, sportivi ecc.).

Attraverso il programma è possibile inviare inviti ai clienti così selezionati, preparare volantini da apporre in farmacia, ma soprattutto valutare la redemption delle campagne e degli eventi organizzati in farmacia.

Il software registra infatti l'acquisto di prodotti, ma anche la richiesta di informazioni consentendo agevolmente di individuare i bisogni e le esigenze della clientela di farmacia.



Con Farm@ CRM si semplificano tutte le attività di promozione prodotti e fidelizzazione della clientela.

Farm@ CRM è integrato con COPERNICO

Assistenza tecnica e commerciale

Il servizio è garantito sul territorio nazionale attraverso una rete di aziende concessionarie esclusive presenti nelle seguenti province: Ancona, Bari, Cagliari, Campobasso, Catania, Catanzaro, Chieti, Como, Firenze, Frosinone, Latina, Livorno, Lucca, Matera, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Perugia, Prato, Roma, Siena, Siracusa, Teramo, Torino, Trapani, Trento, Verona, Vibo Valentia, Viterbo.

Concessionario di zona

Per informazioni:

Farma&tec S.r.l. - Sede: Via della Fontina, 10 - 53044 Chiusi (SI)
Tel. 0578-23211 - fax 0578-232225 - e-mail: info@farma-tec.it - web: www.farma-tec.it
Unità Operativa: Via Monte Sabotino, 12/A - 35029 Ponte S. Nicolò (PD)

