A partire dalla release 2019.07a è possibile eseguire contestualmente vendite e resi prodotti. Questa possibilità prevede però alcuni blocchi in fase di chiusura vendita relativamente a determinate situazioni. Nello specifico, per le vendite che includono sia prodotti venduti che resi verrà emesso un messaggio bloccante se:

• Si scelgono pagamenti parziali.

2	Avviso
1	ATTENZIONE
1	In caso di pagamenti parziali e' necessario eseguire
i	il reso in una vendita separata.
	OK

• Viene impostato uno sconto in % sul totale.

ATTENZIONE	: nissione documento e' necessario eseguire il resi
in una vendit	ta separata.
	OK
	UK
ene emesso un do	cumento.
ene emesso un doo	cumento.
ene emesso un doc Avviso	cumento.
ene emesso un doo	cumento.
ene emesso un doc Avviso ATTENZIONE In caso di em	cumento.

Come eseguire il reso

Una volta che il reso inserito in vendita ha superato i controlli, premendo il primo F1 verrà richiesto di specificare gli estremi del documento commerciale di riferimento emesso durante la vendita del prodotto.

🏶 RT - Reso prodotto	×								
Inserire i dati per la registrazione del reso su RT									
Dati del documento commerciale di vendita di riferimento									
Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento									
- O7/06/2019 ₪ -									
Ottieni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di riferimento utilizzando la ricerca nello storico vendite.									
Accesso <u>s</u> torico vendite									
<u>C</u> onferma <u>A</u> nnulla									

Poiché i dati richiesti sono obbligatori, l'eventuale conferma senza che il Nr. chiusura, il Nr. scontrino e la Data documento siano stati inseriti sarà accompagnata dal messaggio seguente:

🏶 RT - Reso prodotto			×
Inserire i da	ti per la regist	razione del reso su	u RT
Dati del docum	ento commercial	e di vendita di riferim	ento
Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documento)
	-	☑ 07/06/2019 🛛	
Ottieni au 🗥 RT - Reso pro	dotto		
riferimen In base a qua dei dati relati (Nr. chiusura,	nto previsto dall'Agen vi al documento com Nr. scontrino e Data o OK	nzia delle Entrate, l'inserim merciale di vendita documento) e' obbligatorio	iento
<u>C</u> ont	erma	<u>A</u> nnulla	

Per facilitare il recupero dei dati richiesti è disponibile la funzione di "Accesso storico vendite", con la quale è possibile visualizzare le sole vendite del prodotto.

Selezionando il prodotto e riportandolo in vendita, verranno automaticamente valorizzati i campi richiesti.

Dettaglio Prodotto	Fasce orarie	Aggiorna	Ricerca	Filtri	Da Da ordinare	Ristampa cortesia	Ristampa S fiscale (Emissione doc.vend.	26 Chiusure ciornaliere	Stamp: stupefa	Abbina c. cli./pa	a Monete e banconote	\$ Modific tipo pag	Recup	oera lita	eleziona	Totalizza
-	Venerdi	07/06/	2019	•	ల									[Shif	t+F2] N	Nostra	tot.	
Tipo Ve	endita: (t	utti i tipi	i)			~	Tipo pagam.	(tutti))		~	Term.:	Tutti i Termi	nali			~	
Vendite di	ACQUA			-			Scontrino	(tutti))		~	Oper.:	Tutti gli Ope	ratori			~	
0/2	Ora	T.V.	N.ric.	Prodotto	,			Q.ta	Prz. loro	lo S	conto	Prz. nett	o Imp./Q	.ass.	Ter. I	Doc.	Sctr.	
	10:13	3 L		ACQUA	-			1	7,9	90		7,9	0	7,90	77			
				Totale										7,90			F	1

manage and the second second and the second se

🏶 RT - Reso proc	dotto	×								
	Inserire i dati per la registrazione del reso su RT									
	Dati del documento commerciale di vendita di riferimento									
	Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento									
	0013 - 0107 🗹 07/06/2019 💵 🗸									
Ottier riferin	ni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di mento utilizzando la ricerca nello storico vendite.	_								
	Accesso <u>s</u> torico vendite									
	<u>C</u> onferma <u>A</u> nnulla									

In alternativa è possibile inserire manualmente i dati obbligatori. In tal caso verrà eseguita una ricerca automatica per verificare l'esistenza della vendita identificata dagli estremi inseriti. Qualora non venisse trovata alcuna vendita corrispondente, verrà emesso il seguente messaggio:

🏶 RT - Reso prodotto	×
Inserire i dati per la registrazione del reso su RT	•
Dati del documento commerciale di vendita di riferimento	R.
Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento	
1234 - 1234 🗹 07/06/2019 💷 🕶	_
Ottieni auto A RT - Reso prodotto	di
ATTENZIONE La vendita 1234 - 1234 del 07/06/2019 non e' presente	
nello storico vendite. Vista l'importanza dell'operazione viene richiesta un'ulteriore	
conferma.	
Conferma Annulla	

L'operazione non è bloccante ma verrà richiesta un'ulteriore conferma:

🏶 RT - Reso prodotto	×
Inserire i dati per la registrazione del reso su RT	
Dati del documento commerciale di vendita di riferimento	
Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento	
1234 - 1234 🗹 07/06/2019 💷	
Ottieni auto 🕂 RT - Reso prodotto	i
ATTENZIONE	
nello storico vendite.	
Vista l'importanza dell'operazione viene richiesta un'ulteriore conferma.	
Conferma Annulla	

Reso da vendita eseguita in modalità MF (Misuratore Fiscale)

Nel primo periodo dall'introduzione delle casse in modalità RT, potrebbe capitare di eseguire il reso di un prodotto che era stato venduto in modalità *MF (Misuratore Fiscale).*

In questo caso, i dati recuperati non includeranno il *Nr. chiusura*, caratteristico delle vendite eseguite in modalità RT: **sarà cura** dell'utente inserirlo manualmente.

Esempio:

	Dati del documer	nto commerciale	di vendita di riferim	ento
_	Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documente	
	-	0008	07/06/2019	•
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
		Accesso <u>s</u> torico	vendite	
		Accesso <u>s</u> torico	vendite	
	Confer	Accesso <u>s</u> torico	vendite Annulla	

Nella funzione "Accesso storico vendite" viene verificato anche che non venga selezionata una vendita riguardante un reso.

Esempio.

Dettaglio F Prodotto o	asce A	gjiorna	Ricerca	V Filtri	Da Da ordinare	Ristampa cortesia	Ristampa fiscale	% SOP OTC	Emissione doc.vend.	Chiusure giornalier	e Stamp e stupefa	Abbina a cli./paz.	Monete e Moo banconote tipo	ifica Re pag. v	cupera endita	Seleziona
🗢 🗸 Ve	enerdi C	7/06/	2019	•	ಲ								[9	Shift F2] Mostr	a tot.
Tipo Ven	dita: (tu	tti i tipi)			~	Tipo paga	m.: (tutt	i)		~	Term.: Tu	tti i Terminali			~
/endite di:N	VIELA	-	-	•			Scontri	no: (tutt	i)		~	Oper.: Tu	tti gli Operato	ori		~
0/4	Ora	T.V.	N.ric.	Prodotto	,			Q.ta	Prz. lo	do S	Sconto	Prz. netto	Imp./Q.ass	. Ter.	Doc.	Sctr.
	09:05	L		MELA		1.000		1	2	.00		2,00	2,00	77		
				Totale									2,00)		F
	09:11	L-		MELA				1	2	.00		2,00	-2,00	77		
				Totale									-2.00	1		Fa

Career and a second of the second of the

In tal caso verrà emesso un apposito messaggio:

🏶 RT - Reso prodotto	×
Inserire i dati per la registrazione del reso su l	RT
Dati del documento commerciale di vendita di riferimen	ito
Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento	
- 07/06/2019 🖙	7
Ottieni automat 🕂 RT - Reso prodotto	ta di
riferimento utili: ATTENZIONE Non e' possibile selezionare una vendita nella quale il prodotto e' gia' stato reso. OK	
<u>C</u> onferma <u>A</u> nnulla	

Qualora in vendita venissero inseriti più prodotti resi appartenenti a vendite differenti, l'incongruenza rilevata con lo *Storico vendite* genererà un messaggio bloccante:

🏶 RT - Reso prodotto	×
Inserire i dati per la registrazione del reso su RT	
Dati del documento commerciale di vendita di riferimento	
Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento	
0013 - 0107 🗹 07/06/2019 💷 🕶	
Ottieni automa	
ATTENZIONE	
Il prodotto seguente non e' presente nel documento indicato.	
9134: - SALE	
ОК	
<u>C</u> onterma <u>A</u> nnulla	

Una volta superati tutti i controlli di validità si potrà procedere alla definitiva chiusura della vendita.

Sul documento commerciale stampato comparirà l'indicazione "Reso merce".

Emissione Documenti commerciali

La vendita genera due Documenti commerciale (scontrini) separati.

Prima viene emesso quello con i prodotti venduti e poi lo scontrino dei prodotti resi.

Esempio di documento commerciale di vendita:

DitroNetwor P. IVA DOCUMENTO COMME di vendita o pres	RCIALE stazione
DESCRIZIONE TOTALE COMPLESSIVO DI CUI IVA Pagamento contante Resto Importo pagato nota1 nota2 nota3 nota4 nota5 nota6	IVA PREZZO(€) 200 22% 17,00 17,00 3,07 17,00 0,00 17,00
19-06-2019 DOCUMENTO N. 6	17:27 0015-0014
RT 2CITP	
Pagamento contante: Assegni	17,00

La vendita è stata eseguita contemporaneamente ad un reso.

Il Documento commerciale emesso per Reso Merce viene emesso subito dopo.

Si noti che il N. Documento 0015-0015 del reso è consecutivo al N. Documento 0015-0014 della vendita.

DitroNetv P. IVA DOCUMENTO COM emesso per RE Documento di ri N. 0015-0013 dei	WORK MERCIALE SO MERCE iferimento: 1 19-06-2019
DESCRIZIONE TOTALE COMPLESSIVO DI CUI IVA nota1 nota2 nota3 nota4 nota5 nota6	IVA PRE220(E) 22% 5,00 5,00 0,90
19-06-20 DOCUMENTO N	19 17:27 . 0015-0015
RT 2CIT	Р

Nel caso sia stata usata una Fidelity card, i dati sono riportati soltanto sul documento commerciale che elenca i prodotti venduti, non su quello dei prodotti resi.

Storico vendite

14

Nello Storico Vendite verranno registrate due vendite distinte, l'una per i prodotti venduti e l'altra per i prodotti resi, chiamati rispettivamente Padre e Figlio, che sono identificati da una linea verde

Tipo di Pagamento		ATC/GMP			Sc. % s/prod.	• Misuratore fisc. Rif.Doc.Fatturazione					
								0015-15			
iente				Codice Degrassi	IVA Q.ta Sosp.		N.Sospeso	N. Scontr.fisc.			
			Totale						-5,00		E
	17:17	L-	100000		1	5,00		5,00	-5,00	77	
			Totale						17,00		E
	17:17	L	transfer a	A 1997 AL 1997 A	1	17,00		17,00	17,00	77	
			Totale						5,00		F
	17:15	L	100000		1	5,00		5,00	5,00	77	
			Totale				0,80		5,50		E
	17:14	L			1	6,30	0,800	6,30	5,50	//	

N.B.

Le due vendite, tipicamente, sono registrate l'una di seguito all'altra, pertanto la linea verde è solitamente contigua, ma questo potrebbe non essere sempre vero. Questo potrebbe accadere, seppur raramente, a causa della registrazione di un'altra vendita eseguita contemporaneamente da un altro operatore.