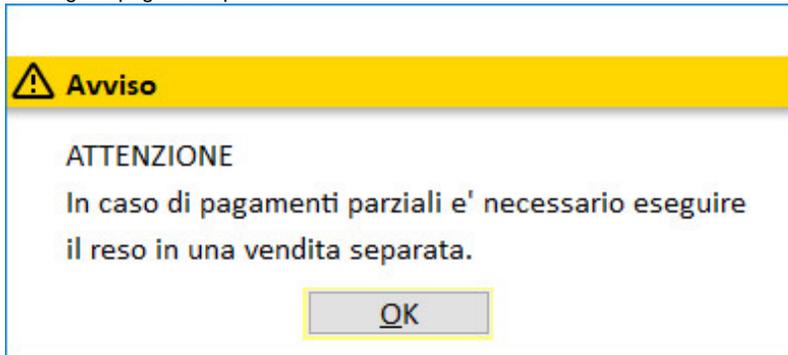
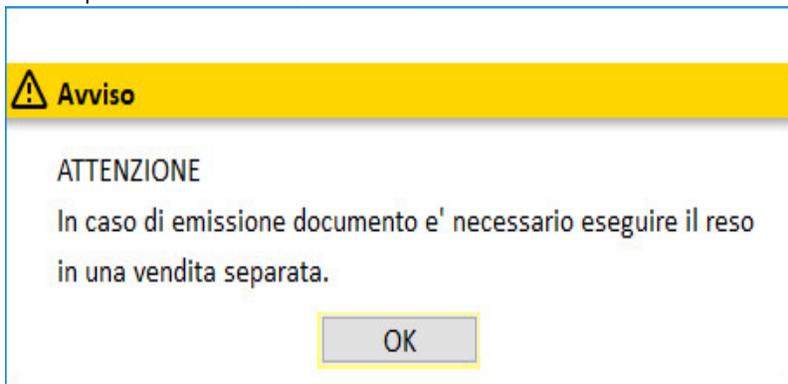


A partire dalla release 2019.07a è possibile eseguire contestualmente vendite e resi prodotti. Questa possibilità prevede però alcuni blocchi in fase di chiusura vendita relativamente a determinate situazioni. Nello specifico, per le vendite che includono sia prodotti venduti che resi verrà emesso un messaggio bloccante se:

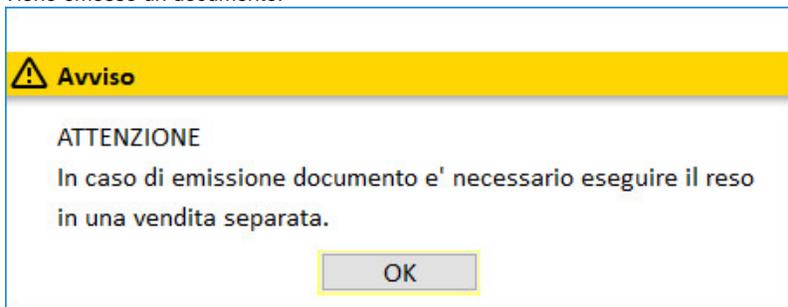
- Si scelgono pagamenti parziali.



- Viene impostato uno sconto in % sul totale.



- Viene emesso un documento.



Come eseguire il reso

Una volta che il reso inserito in vendita ha superato i controlli, premendo il primo *F1* verrà richiesto di specificare gli estremi del documento commerciale di riferimento emesso durante la vendita del prodotto.

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documento
<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di riferimento utilizzando la ricerca nello storico vendite.

[Accesso storico vendite](#)

Poiché i dati richiesti sono obbligatori, l'eventuale conferma senza che il *Nr. chiusura*, il *Nr. scontrino* e la *Data documento* siano stati inseriti sarà accompagnata dal messaggio seguente:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documento
<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di riferimento utilizzando la ricerca nello storico vendite.

RT - Reso prodotto

In base a quanto previsto dall'Agenzia delle Entrate, l'inserimento dei dati relativi al documento commerciale di vendita (Nr. chiusura, Nr. scontrino e Data documento) e' obbligatorio.

Per facilitare il recupero dei dati richiesti è disponibile la funzione di "*Accesso storico vendite*", con la quale è possibile visualizzare le sole vendite del prodotto.

Selezionando il prodotto e riportandolo in vendita, verranno automaticamente valorizzati i campi richiesti.

Venerdì 07/06/2019 [Shift+F2] Mostra tot.

Tipo Vendita: (tutti i tipi) Tipo pagam.: (tutti) Term.: Tutti i Terminali

Vendite di: ACQUA Scontrino: (tutti) Oper.: Tutti gli Operatori

<input type="checkbox"/> 0/2	Ora	T.V.	N.ric.	Prodotto	Q.ta	Prz. lordo	Sconto	Prz. netto	Imp./Q.ass.	Ter.	Doc.	Scetr.
<input type="checkbox"/>	10:13	L		ACQUA	1	7,90		7,90	7,90	77		
<input type="checkbox"/>				Totale					7,90			

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento

- 07/06/2019

Otteni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di riferimento utilizzando la ricerca nello storico vendite.

[Accesso storico vendite](#)

[Conferma](#) [Annulla](#)

In alternativa è possibile inserire manualmente i dati obbligatori.
 In tal caso verrà eseguita una ricerca automatica per verificare l'esistenza della vendita identificata dagli estremi inseriti.
 Qualora non venisse trovata alcuna vendita corrispondente, verrà emesso il seguente messaggio:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documento
1234	- 1234	<input checked="" type="checkbox"/> 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati di riferimento

⚠ RT - Reso prodotto

ATTENZIONE
 La vendita 1234 - 1234 del 07/06/2019 non e' presente nello storico vendite.
 Vista l'importanza dell'operazione viene richiesta un'ulteriore conferma.

L'operazione non è bloccante ma verrà richiesta un'ulteriore conferma:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura	Nr. scontrino	Data documento
1234	- 1234	<input checked="" type="checkbox"/> 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati di riferimento

⚠ RT - Reso prodotto

ATTENZIONE
 La vendita 1234 - 1234 del 07/06/2019 non e' presente nello storico vendite.
 Vista l'importanza dell'operazione viene richiesta un'ulteriore conferma.

Reso da vendita eseguita in modalità MF (Misuratore Fiscale)

Nel primo periodo dall'introduzione delle casse in modalità RT, potrebbe capitare di eseguire il reso di un prodotto che era stato venduto in modalità *MF (Misuratore Fiscale)*.

In questo caso, i dati recuperati non includeranno il *Nr. chiusura*, caratteristico delle vendite eseguite in modalità RT: **sarà cura dell'utente inserirlo manualmente.**

Esempio:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura - Nr. scontrino - Data documento 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati del documento commerciale di vendita di riferimento utilizzando la ricerca nello storico vendite.

Accesso storico vendite

Conferma Annulla

Nella funzione "Accesso storico vendite" viene verificato anche che non venga selezionata una vendita riguardante un reso.

Esempio:

Venerdì 07/06/2019 [Shift+F2] Mostra tot.

Tipo Vendita: (tutti i tipi) Tipo pagam.: (tutti) Term.: Tutti i Terminali

Vendite di: MELA Scontrino: (tutti) Oper.: Tutti gli Operatori

<input type="checkbox"/>	0/4	Ora	T.V.	N.ric.	Prodotto	Q.ta	Prz. lordo	Sconto	Prz. netto	Imp./Q.ass.	Ter.	Doc.	Sctr.
<input type="checkbox"/>		09:05	L		MELA	1	2,00		2,00	2,00	77		
					Totale					2,00			
<input type="checkbox"/>		09:11	L-		MELA	1	2,00		2,00	-2,00	77		
					Totale					-2,00			

In tal caso verrà emesso un apposito messaggio:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento

- 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati di riferimento utilizzando il numero di riferimento

RT - Reso prodotto

ATTENZIONE

Non e' possibile selezionare una vendita nella quale il prodotto e' gia' stato reso.

OK

Qualora in vendita venissero inseriti più prodotti resi appartenenti a vendite differenti, l'incongruenza rilevata con lo *Storico vendite* genererà un messaggio bloccante:

RT - Reso prodotto

Inserire i dati per la registrazione del reso su RT

Dati del documento commerciale di vendita di riferimento

Nr. chiusura Nr. scontrino Data documento

- 07/06/2019

Ottieni automaticamente i dati di riferimento utilizzando il numero di riferimento

RT - Reso prodotto

ATTENZIONE

Il prodotto seguente non e' presente nel documento indicato.

9134: [codice] - SALE

OK

Una volta superati tutti i controlli di validità si potrà procedere alla definitiva chiusura della vendita.

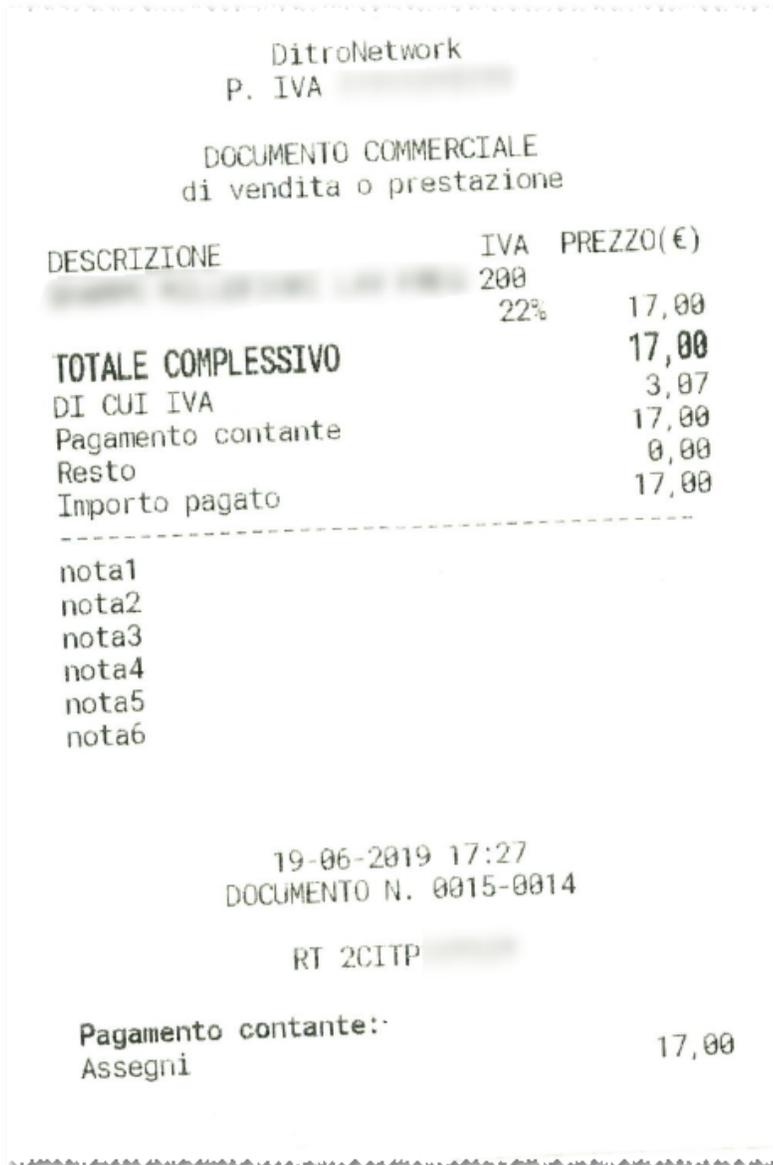
Sul documento commerciale stampato comparirà l'indicazione "Reso merce".

Emissione Documenti commerciali

La vendita genera due *Documenti commerciale (scontrin)* separati.

Prima viene emesso quello con i prodotti venduti e poi lo scontrino dei prodotti resi.

Esempio di documento commerciale di vendita:



La vendita è stata eseguita contemporaneamente ad un reso.

Il *Documento commerciale emesso per Reso Merce* viene emesso subito dopo.

Si noti che il *N. Documento 0015-0015* del reso è consecutivo al *N. Documento 0015-0014* della vendita.



Nel caso sia stata usata una Fidelity card, i dati sono riportati soltanto sul documento commerciale che elenca i prodotti venduti, non su quello dei prodotti resi.

Storico vendite

Nello *Storico Vendite* verranno registrate due vendite distinte, l'una per i prodotti venduti e l'altra per i prodotti resi, chiamati rispettivamente *Padre* e *Figlio*, che sono identificati da una linea verde

<input type="checkbox"/>	17:14	L		1	6,30	0,800	6,30	5,50	77	
<input type="checkbox"/>			Totale			0,80		5,50		
<input type="checkbox"/>	17:15	L		1	5,00		5,00	5,00	77	
<input type="checkbox"/>			Totale					5,00		
<input type="checkbox"/>	17:17	L		1	17,00		17,00	17,00	77	
<input type="checkbox"/>			Totale					17,00		
<input type="checkbox"/>	17:17	L-		1	5,00		5,00	-5,00	77	
<input type="checkbox"/>			Totale					-5,00		

Cliente	Codice Degrassi	IVA	Q.ta Sosp.	N.Sospeso	N. Scontr.fisc.
					0015-15
Tipo di Pagamento	ATC/GMP	Sc. % s/prod.	Misuratore fisc.	Rif.Doc.Fatturazione	
			2CITP990138		

N.B.

Le due vendite, tipicamente, sono registrate l'una di seguito all'altra, pertanto la linea verde è solitamente contigua, ma questo potrebbe non essere sempre vero. Questo potrebbe accadere, seppur raramente, a causa della registrazione di un'altra vendita eseguita contemporaneamente da un altro operatore.